

# Algemene Voorwaarden ELSE ANNA

(laatste update: april 2025)

## 1. Algemeen & definities

1. Else Anna: Else Anna is een eenmanszaak, gevestigd in Leeuwarden en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 78567696.
2. Algemene voorwaarden: Alles wat in deze bepalingen staat, valt onder deze algemene voorwaarden. Else Anna is gebruiker van deze algemene voorwaarden.
3. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van derden en/of leveranciers die door Else Anna worden ingeschakeld voor de uitvoering van de levering of dienst. Indien Else Anna een derde partij of leverancier aanbeveelt aan jou, maar Else Anna deze partij niet direct inhuurt voor de uitvoering van de levering of dienst, dan ben jij (en de derde partij) zelf verantwoordelijk voor alle handelingen die tussen jou en de derde partij plaatsvinden. Met andere woorden: wanneer jij zélf een bestelling plaatst bij een derde partij of leverancier, is Else Anna niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor deze bestelling.
4. De term 'zij' en 'haar' refereert naar Else Anna.
5. De term 'jullie' verwijst naar beide partijen, dus zowel Else Anna als jij (als klant).
6. Aanbod: het schriftelijke aanbod van Else Anna over onder andere de dienstverlening of het product, de prijs etc. Op het moment dat jij akkoord gaat met het aanbod en de betaling hebt gedaan, komt er overeenkomst tot stand.
7. Opdracht: de dienst of het product zoals (maar niet beperkt tot) het opmaken van een interieurontwerp incl. bijbehorende legenda, het geven van materiaal- en kleuradvies, het maken van 3D-tekeningen en het contact en de inkoop bij leveranciers, zoals die door Else Anna geleverd worden. Tevens ondersteunt en begeleidt Else Anna als coach andere interieurprofessionals. Deze dienstverlening door Else Anna vindt plaats in groepen en via 1:1 sessies.
8. Opdrachtgever: In deze algemene voorwaarden wordt een informele taal gehanteerd. Jij bent de 'opdrachtgever', of je nou een natuurlijk persoon of rechtspersoon bent.
9. Overeenkomst: Een overeenkomst komt tot stand door het aanbod, de aanvaarding en betaling daarvan. Met andere woorden: Else Anna doet jou een aanbod aan en jij aanvaardt en betaalt deze.
10. Overeenkomst op afstand: zie art. 6:230g lid 1 onder e BW - de overeenkomst die tussen Else Anna en jou wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand, zonder dat jullie fysiek aanwezig zijn bij elkaar en waarbij tot het moment van het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand (zoals via internet).
11. Schriftelijk: waar in deze voorwaarden wordt gesproken van 'schriftelijk', wordt ook bedoeld elektronische communicatie, zoals e-mail, Whatsapp en social media of andersoortige e-communicatie.
12. Website: [www.elseanna.nl](http://www.elseanna.nl)
13. BW: Burgerlijk Wetboek.
14. Indien er van de algemene voorwaarden wordt afgeweken, dienen de afwijkingen schriftelijk en uitdrukkelijk te zijn overeengekomen. In beginsel wordt er dus niet van deze algemene voorwaarden afgeweken. Ook indien er een of meerdere bepalingen van deze

voorwaarden nietig zijn, nietig worden of vernietigbaar zijn, blijven de overige bepalingen in deze voorwaarden volledig van toepassing.

15. Indien jullie ook een overeenkomst hebben gesloten en er is sprake van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in de overeenkomst, dan prevaleren de afspraken uit de overeenkomst.
16. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie. Onder vertrouwelijke informatie wordt in elk geval verstaan de informatie die door een van de partijen als vertrouwelijk is bestempeld en informatie waarvan uit de aard van die info blijkt dat het logischerwijs vertrouwelijk is. Else Anna is uitgezonderd van deze geheimhoudingsplicht, indien zij op grond van wettelijke regelgeving een informatieplicht heeft.
17. Else Anna mag voor de uitvoering van een opdracht derden inschakelen, waarbij de nodige zorgvuldigheid in acht genomen zal worden en het hiervoor geschreven lid 16 ook van toepassing op is. De werking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 lid 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
18. Else Anna maakt voor het uitvoeren van de opdracht en communicatie met jou, gebruik van o.a. een internetverbinding. Mochten er door deze wijze van communicatie derden bekend worden met de inhoud van deze informatie, bijvoorbeeld door een hack of virus, dan is Else Anna nooit aansprakelijk voor schade die is ontstaan door het gebruikmaken van deze manier van communiceren.

## **2. Aanbod**

1. Het aanbod van Else Anna bevat een duidelijke en volledige beschrijving van de aangeboden producten en/of diensten en de daarbij behorende (pakket)prijzen en kosten. Denk bij kosten aan eventuele kilometervergoedingen en parkeerkosten, maar ook inkoopkosten e.d.
2. Ook staat in het aanbod - indien van toepassing - hoeveel feedbackrondes er zijn afgesproken tussen Else Anna en jou. Het kan zijn dat er bij meerdere gewenste feedbackrondes, meerkosten komen.
3. Else Anna heeft het recht een opdracht te weigeren, zonder opgave van redenen.
4. Aanbiedingen gelden niet voor vervolgoopdrachten of nabestellingen, tenzij jullie anders overeenkomen.
5. Else Anna is niet gehouden aan een aanbod, indien jij in alle redelijkheid kan begrijpen dat het aanbod berust op een vergissing. Denk bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) aan een schrijffout, vergissing of rekenfout.
6. Als het aanbod is gebaseerd op door jou verstrekte gegevens die onjuist of onvolledig blijken te zijn, dan heeft Else Anna het recht om de in het aanbod vermelde prijsopgave, levertermijnen en/of tarieven aan te passen.

## **3. Opdracht/Overeenkomst**

1. Een overeenkomst komt tot stand door het aanbod en de aanvaarding en betaling daarvan. Met andere woorden: Else Anna doet jou een aanbod aan en jij aanvaardt en betaalt deze. De aanvaarding kan schriftelijk of mondeling worden gedaan.

2. Else Anna bevestigt de overeenkomst schriftelijk, indien deze mondeling tot stand is gekomen.
3. De looptijd van de overeenkomst varieert van het type opdracht.
4. De looptijd kan bijvoorbeeld een dag, enkele weken of maanden en ook de deelname aan een (online) programma met een bepaalde duur zijn.
5. De looptijd van de opdracht wordt altijd duidelijk gecommuniceerd.
6. Else Anna neemt met de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich. Dit betekent dat zij zich naar haar beste kunnen inspant voor een goed resultaat, maar geen resultaatsverbintenis aangaat. Met andere woorden: er is geen garantie voor resultaat. Else Anna kan niet aansprakelijk worden gesteld voor niet gewenste uitkomsten of niet-behaalde resultaten.
7. Else Anna heeft het recht om de tarieven aan te passen. Indien Else Anna de tarieven wijzigt binnen de looptijd van een abonnement, ben jij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Dit recht van ontbinding geldt niet, indien de prijsverhoging tot stand komt door een wettelijke regeling.
8. Else Anna heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden (meer)kosten worden gemaakt, zullen deze na overleg met jou aan jou worden doorberekend. Else Anna is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de (op)levering van deze diensten en/of producten en kan dus, indien de opdracht met jou is overeengekomen, geen geld restitueren.
9. Door wijziging van de overeenkomst komen gemaakte prijsafspraken te vervallen. Stel, jij vraagt Else Anna diensten die buiten de overeenkomst vallen te vervullen, dan wordt dit gezien als meerwerk. Deze kosten zijn voor jouw rekening. Over de hoogte hiervan word je geïnformeerd.

#### **4. Uitvoering van de Opdracht**

1. Else Anna garandeert dat de verstrekte opdracht met de nodige zorgvuldigheid en vakmanschap wordt uitgevoerd, naar haar beste kunnen. Else Anna kan daarom niet aansprakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht en de te behalen doelen en resultaten hiervan. Zie ook artikel 3 lid 6 (inspanningsverplichting).
2. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van de juiste informatie en gegevens die Else Anna nodig heeft om de opdracht goed uit te voeren.
3. Tevens lever je de (juiste) informatie tijdig aan bij Else Anna. Else Anna stelt voor deze tijdige levering van informatie een deadline vast.
4. Jij bent verplicht om de door Else Anna aangeleverde adviezen, maten, ontwerpen, tekeningen en opgevraagde offertes bij leveranciers, zorgvuldig te controleren en goed te keuren. Else Anna voert geen werkzaamheden uit zonder jouw voorafgaande goedkeuring.
5. Else Anna is geen architect of bouwkundige en kan dus niet adviseren over de technische haalbaarheid van (de uitvoering van) een interieurontwerp . Jij blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het inwinnen van adviezen van architecten of bouwkundigen met betrekking tot de technische haalbaarheid van het advies of interieurontwerp van Else Anna. Aan het interieurontwerp van Else Anna kunnen geen rechten worden ontleend.
6. Lever je de benodigde informatie niet tijdig (zoals hiervoor omschreven in artikel 4 lid 3, dus voor of op de gestelde deadline) aan, dan heeft Else Anna het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat jij aan de verplichtingen van het

hiervoor omschreven lid hebt voldaan. Eventuele extra kosten en/of werkzaamheden die hieruit voortvloeien, worden bij jou in rekening gebracht.

7. Else Anna heeft het recht een afspraak te annuleren of te verzetten, omdat zij niet naar behoren uitvoering kan geven aan de overeenkomst of er sprake is van overmacht. Denk hierbij expliciet aan ziekte (ook van haar kinderen), arbeidsongeschiktheid en/of sterfgevallen binnen de familie- en vriendenkring. Else Anna heeft het recht om eerder afgesproken oplevertermijnen die hierdoor niet worden gehaald, opnieuw in te plannen zonder dat daarvoor een recht op schadevergoeding of ontbinding voor jou ontstaat.
8. Else Anna werkt voor de opdracht zowel online als op locatie. Dit gebeurt in overleg met jou. Indien jij graag bij jou thuis wenst af te spreken, kan het zijn dat Else Anna hiervoor een kilometervergoeding van €0,28 en eventuele parkeerkosten aan jou doorberekent.
9. Else Anna houdt jou zoveel als mogelijk op de hoogte over de voortgang van de werkzaamheden.
10. Else Anna heeft, met inachtneming van jouw belangen, de mogelijkheid om de resultaten die voortvloeien uit de overeengekomen opdracht te gebruiken voor eigen reclame op social media, haar website e.d.

## **5. (Op)Levering**

1. De door Else Anna te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en wordt door partijen in overleg vastgesteld.
2. Else Anna komt met jou een redelijke termijn overeen waarbinnen producten of diensten worden geleverd. Else Anna doet haar best de afgesproken (op)lever termijnen na te komen. Jij ontleent geen rechten aan deze afgesproken termijn. Met andere woorden: indien nakoming binnen deze termijn door welke reden dan ook niet lukt, heb jij geen recht op schadevergoeding.
3. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan 60 dagen, kan jij slechts de overeenkomst ontbinden indien jij Else Anna in gebreke hebt gesteld en zij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van jullie overeenkomst.
4. Aan de leveringsplicht van Else Anna is voldaan wanneer zij de geleverde zaken aan jou aanbiedt.

## **6. Betaling en betalingsverplichting**

1. Facturen van Else Anna dienen binnen 14 dagen na factuurdatum betaald te worden onder vermelding van het factuurnummer.
2. Wanneer een vaste prijs is overeengekomen, dien jij deze prijs vóór aanvang van de opdracht te betalen.
3. Wanneer de werkzaamheden van Else Anna op basis van een uurtarief worden uitgevoerd, zal Else Anna deze uren maandelijks achteraf aan jou factureren.

## **7. Annulering/beëindiging**

1. Wil jij de overeenkomst of opdracht annuleren? Dan geldt dat jij – indien jij consument bent – de koop van de dienst of product binnen een bedenktijd van 14 dagen vanaf het akkoord op het aanbod kan herroepen, zonder dat jij daarvoor redenen hoeft op te geven (artikel 6:230o BW). Else Anna mag wel vragen naar de reden, maar je bent niet verplicht hierop te antwoorden. Stuur tijdig een mailtje naar [hallo@elseanna.nl](mailto:hallo@elseanna.nl) en Else Anna maakt de koop ongedaan. Je krijgt dan dus je geld terug.
2. Het herroepingsrecht geldt niet:
  - a) voor bedrijven/rechtspersonen;
  - b) indien Else Anna al is begonnen met de uitvoering van de opdracht en jouw uitdrukkelijke voorafgaande instemming heeft, waarbij jij tevens verklaart afstand te doen van jouw herroepingsrecht zodra Else Anna de overeenkomst is nagekomen.
  - c) voor levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd voor zover de nakoming is begonnen en voor zover de overeenkomst voor jou een betalingsverplichting inhoudt.
3. In aanvulling op het bovenstaande herroepingsrecht voor consumenten, geldt uitsluitend in het geval van interieuropdrachten, dat jij als consument de opdracht kan annuleren. In dat geval stuurt Else Anna een factuur voor het werk dat zij tot het moment van beëindiging heeft uitgevoerd.
4. Indien jij de volledige betaling hebt gedaan, kom jij ook de verplichtingen van artikel 4 lid 2 en lid 3 na. Doe je dit niet, dan kan Else Anna de overeenkomst opschorten of per direct beëindigen door het verstrijken van voornoemde termijn. De verplichtingen van Else Anna uit de overeenkomst komen dan direct te vervallen. Er vindt geen restitutie plaats van het reeds betaalde.
5. Wanneer:
  - jij of jouw bedrijf failliet gaat;
  - jij surseance van betaling aanvraagt;
  - er beslag wordt gelegd op (een deel van) jouw vermogen;
  - het vermoeden bestaat dat jij niet aan de betalingsverplichting zal kunnen voldoen;
  - jij handelt in strijd met de goede zeden, openbare orde of een van de verplichtingen uit de overeenkomst;
  - jij 21 dagen niet hebt gereageerd op communicatieverzoeken van Else Anna, geteld vanaf het moment dat zij om aanvullende informatie vraagt. Else Anna probeert via verschillende communicatiemiddelen contact met jou te krijgen (e-mail, telefoon), maar de verantwoordelijkheid voor het checken van je spamfolder ligt bij jou;
  - jij overlijdt;

dan kan Else Anna de overeenkomst opschorten of per direct schriftelijk beëindigen zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist. De verplichtingen van Else Anna uit de overeenkomst komen dan direct te vervallen. Er vindt geen restitutie plaats van het reeds betaalde en Else Anna is niet tot enige schadevergoeding gehouden.
6. Als er sprake is van overmacht, mag Else Anna ervoor kiezen om de duur van de overeenkomst te verlengen met de tijd dat de overmacht duurt, zonder dat zij iets hoeft te betalen voor schade of terugbetalen van reeds ontvangen gelden, behalve wat er staat in artikel 6:78 BW.
7. Indien de overmachtsituatie meer dan 60 dagen duurt, kunnen jullie (beide partijen) de overeenkomst ontbinden. Wat al gedaan of gepresteerd is volgens de overeenkomst, wordt dan naar verhouding verrekend.

8. Indien Else Anna (plotseling) overlijdt, zal haar gemachtigde jou op de hoogte stellen. De overeenkomst wordt in dat geval per direct beëindigd. Er vindt geen restitutie plaats van het reeds betaalde.
9. Wanneer de overeenkomst eindigt vanwege een overmachtssituatie, dan mag Else Anna de al gewerkte uren en/of gemaakte kosten bij jou in rekening brengen. Het begrip 'overmacht' wordt uitgelegd in artikel 6:75 BW. Hetgeen er in dit artikel wordt uitgelegd over overmacht, wordt in deze algemene voorwaarden breder getrokken. Ziekte valt ook onder overmacht in deze algemene voorwaarden.
10. Jij mag het resultaat dat voortvloeit uit de opdracht, niet gebruiken na beëindiging of annulering van de overeenkomst.

## **8. Intellectuele eigendom en boetebeding**

1. Op alle werken zoals te zien op de website van Else Anna, (digitale) producten en diensten, rust een intellectueel eigendomsrecht, zoals een auteursrecht. Hiervan is Else Anna de rechthebbende.
2. Alle op of via de website getoonde werken van intellectuele eigendom, zoals teksten, video's en afbeeldingen, mogen niet zonder voorafgaande toestemming van Else Anna worden veeveelvoudigd of worden openbaar gemaakt of anderszins verspreid aan derden.
3. Alle intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit of het resultaat zijn van de overeenkomst rusten bij Else Anna.
4. Jij mag niet de door Else Anna gemaakte stukken, (waaronder begrepen maar niet beperkt tot) ideeën, methodes, presentaties, video's, illustraties, beelden, huisstijlen, tekeningen, ontwerpen, concepten, foto's en teksten kopiëren, exploiteren, openbaar maken of aan derden ter beschikking stellen/verkopen, tenzij daar vooraf en uitdrukkelijk (schriftelijk) toestemming voor is gegeven door Else Anna. In dit laatste geval kan Else Anna hier een vergoeding voor eisen.
5. Jij mag geen soortgelijk(e) product of dienst aanbieden wanneer jij als opdrachtgever van Else Anna eenzelfde soort product of dienst hebt afgenomen als waarmee jij in de toekomst wil of gaat concurreren.
6. Als je in strijd met dit artikel handelt dan ben je, naast een schadevergoeding, een direct opeisbare boete verschuldigd van €15.000,- (vijftienduizend euro) en €10.000,- (tienduizend euro) voor elke dag dat deze inbreuk voortduurt met een maximum van €150.000,- (honderdvijftigduizend euro).
7. Else Anna garandeert dat het ontwerp of andersoortig product (of dienst) door of namens haar ontworpen is en dat zij als maker in de zin van de Auteurswet en daardoor als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken. Zij garandeert dat het resultaat van de opdracht voor zover zij weet of behoort te weten, geen inbreuk maakt op rechten van derden of op een andere manier onrechtmatig is.

## **9. Aansprakelijkheid, vrijwaring en vervalbeding**

1. Jij hebt een eigen verantwoordelijkheid in hetgeen jij doet met het gegeven advies of opgestelde ontwerp door Else Anna.

2. Else Anna is nimmer aansprakelijk noch verantwoordelijk voor de planning van de uitvoering van het door Else Anna gegeven advies. Deze verantwoordelijkheid ligt bij jou.
3. Else Anna is niet aansprakelijk voor enige (in)directe schade als gevolg van de werkzaamheden of uitvoering van de opdracht, tenzij er sprake is van een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming, opzet of grove schuld.
4. Indien Else Anna toch aansprakelijk is, is iedere aansprakelijkheid voor directe schade beperkt tot het maximaal overeengekomen bedrag waarvoor de overeenkomst gesloten is, zoals vermeld in het aanbod of factuur. Als de verzekering van Else Anna tot uitkering overgaat, dan is het bedrag beperkt tot maximaal het bedrag dat wordt uitgekeerd in casu door de verzekering.
5. Bij opdrachten met een looptijd langer dan zes maanden, is de aansprakelijkheid voor directe schade van Else Anna beperkt tot het honorarium van maximaal de laatste zes aaneengesloten maanden.
6. Jij hebt pas recht op schadevergoeding, indien jij Else Anna schriftelijk in gebreke hebt gesteld. In deze ingebrekestelling geef jij Else Anna de kans om de tekortkoming te herstellen en/of om alsnog na te komen. Doet Else Anna dit niet, dan alleen heb jij recht op schadevergoeding. Indien een tekortkoming niet meer te herstellen is en/of nakoming niet meer mogelijk is, dan vervalt de eis dat jij Else Anna schriftelijk in gebreke moet stellen.
7. Else Anna is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortkomingen of prestaties van derden. De werking van artikel 6:76 BW wordt hierbij nadrukkelijk uitgesloten.
8. Else Anna is in ieder geval niet (en nooit) aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade zoals verlies van klanten, winstderving, gemiste besparingen, herstelkosten en voor schade ontstaan door bedrijfsstagnatie.
9. Wanneer jij niet hebt voldaan aan de aan jou gestelde verplichting van artikel 4 lid 2 en lid 3 en jij hebt bijv. onjuiste gegevens of gegevens te laat aangeleverd, dan is Else Anna niet aansprakelijk voor de gevolgen hiervan.
10. Jij vrijwaart Else Anna tegen alle aanspraken van derden, ook de kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op welke manier dan ook schade leiden door uitvoering van de overeenkomst, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Else Anna.
11. Jouw recht op schadevergoeding vervalt een jaar nadat jij bekend werd of zou moeten zijn met de gebeurtenis waaruit de schade (kennelijk) direct voortvloeit.
12. Hoewel de adviezen en interieurontwerpen van Else Anna met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden opgesteld, is het mogelijk dat hierin spelfouten voorkomen. Else Anna is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade als gevolg van spel- en/of typfouten.

## **10. Conformiteit**

1. Else Anna spant zich in om het beoogde resultaat, zoals beschreven in het aanbod, zo goed mogelijk te realiseren tijdens de uitvoering van de overeenkomst. Indien jij van mening bent dat de geleverde resultaten niet overeenkomen met wat in het aanbod is afgesproken, zullen jullie in overleg treden om de resultaten alsnog in lijn te brengen met de verwachtingen.
2. Indien aanvullend werk nodig is om de resultaten in overeenstemming te brengen met de overeenkomst zoals beschreven in het lid hiervoor, zullen de kosten voor dit meerwerk tegen het uurtarief van Else Anna aan jou worden doorbelast, tenzij jij aantoonbaar kan

maken dat de afwijkingen te wijten zijn aan een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst door Else Anna.

3. Indien blijkt dat de tekortkoming in de nakoming in de door Else Anna geleverde diensten en/of producten aan Else Anna is toe te rekenen, heb jij geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, tenzij uit deze voorwaarden anders voortvloeit.

### **13. Overig**

1. De toepasselijkheid van eventuele door jou gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Heb je een klacht? Dan dien je deze schriftelijk – per e-mail – uiterlijk binnen 7 dagen na afname van een 1:1 sessie dan wel binnen 30 dagen na afronding van de opdracht in te dienen bij Else Anna. Jouw betalingsverplichting blijft staan.
3. Op alle aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten tussen jou en Else Anna en op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortvloeien uit de rechtsverhouding tussen jou en Else Anna worden (als laatste redmiddel) voorgelegd aan de bevoegde rechter bij het arrondissement waar Else Anna is gevestigd.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten.
5. Else Anna mag deze algemene voorwaarden wijzigen en/of aanvullen. Is dit het geval, dan ontvang je hierover schriftelijk bericht. Dat betekent dat altijd de laatste versie van deze algemene voorwaarden die jij ontvangt, van toepassing is.
6. Vragen over deze algemene voorwaarden? Stuur dan een mailtje naar [hallo@elseanna.nl](mailto:hallo@elseanna.nl).